

Naziv Firme: \_\_\_\_\_,

Adresa: \_\_\_\_\_,

Poštanski broj: \_\_\_\_\_,

ID: \_\_\_\_\_,

Tel: \_\_\_\_\_,

e-mail: \_\_\_\_\_,

(u daljem tekstu Pretplatnik)

i

**Kamer Commerce d.o.o. - Plusline**, Blažujski drum 14, 71210 Ilidža-Sarajevo, BiH, ID broj: 4200086440001

(u daljem tekstu Plusline)

kojeg zastupa direktor Mugdim Kapo

dana \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.godine,  
zaključili su slijedeći

**UGOVOR broj : \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
o pružanju usluga pristupa Internetu**

Definicije pojmova koji se koriste u tekstu ugovora :

**Plusline** - Kamer Commerce d.o.o. - licencirani telekomunikacijski operator registrovan za pružanje usluga koje su predmet ovog ugovora

**Pretplatnik**—svako (punoljetno) fizičko lice ili pravno lice sa kojim se sklopi odgovarajući pretplatnički ugovor

**Pretplatnički ugovor**(Ugovor u daljem tekstu) —ugovor između Plusline-a i Pretplatnika kojim su regulisani međusobni odnosi pri pružanju predmetnih usluga. Sastavni dio ugovora čine i prilozi u kojima su definisane tehničke karakteristike usluge, cijene, te ostale informacije koje nisu obuhvaćene ugovorom, a specifične su za predmetnu uslugu.

**Pretplata** —novčani iznos koji Pretplatnik plaća Plusline-u, na mjesečnom nivou, za korištenje predmetne usluge. Iznos pretplate zavisi od odabranog paketa usluga

**Naknada za priključenje**—fiksni novčani iznos koji Pretplatnik plaća jednokratno, prilikom priključenja usluge po svakoj lokaciji, kao naknadu za usluge dovođenja korisničke instalacije za pružanje usluge, te konfigurisanja opreme, ukoliko ista postoji.

**Naknada za najam opreme**—fiksni novčani iznos koji Pretplatnik plaća Plusline-u, na mjesečnom nivou, za iznajmljivanje korisničke opreme, ukoliko istu ne posjeduje, a potrebna je za pružanje usluge.

**Korisnički račun**—identifikator Pretplatnika u sistemu Plusline-a, koji određuje pristupne podatke potrebne za korištenje usluge

Usluga koja je predmet ugovora, namijenjena je isključivo za ličnu upotrebu Pretplatnika, te nije predviđena za dalju distribuciju na bilo koji način.

#### **Član 1.**

Predmet ugovora je usluga ostvarenja veze TCP/IP protokolom na Internet mrežu. Plusline pretplatniku garantuje da će navedena usluga biti isporučena na način i pod uslovima određenim u ovom ugovoru i pripadnim prilogima ugovoru.

#### **Član 2.**

Plusline se obavezuje pretplatniku pružati uslugu pristupa Internetu, kapaciteta i putem infrastrukture određenih u Prilogu 1 - Podaci o usluzi.

Plusline nije u obavezi da interveniše na opremi Pretplatnika koja nije definisana ovim Ugovorom.

Plusline se obavezuje da svojim ponašanjem i aktivnostima neće povrijediti tajnost podataka, poruka i dokumenata kojima raspolaže Pretplatnik.

Plusline ne odgovara za sigurnost i tačnost podataka i drugih informacija sa Interneta kojese dostupne Pretplatniku

#### **Član 3.**

Ukoliko u Prilogu 1 – Podaci o usluzi nije drugačije navedeno, oprema, ako postoji, ostaje vlasništvo i osnovno sredstvo Plusline-a na lokaciji korisnika.

Ukoliko Pretplatnik posjeduje vlastitu opremu, ista mora biti tehnički uskladiva sa sistemom Plusline-om. Plusline nije u obavezi da vrši bilo kakva prilagođavanja ili podešavanja opreme koja je u vlasništvu Pretplatnika, izuzev u slučaju da je oprema kupljena od Plusline-a.

Pretplatnik nema pravo na samostalne modifikacije konfiguracije opreme koja je vlasništvo Plusline-a, bez eksplicitne saglasnosti Plusline-a

#### **Član 4.**

Plusline garantuje da će osiguravati jednaku kvalitetu i pouzdanost usluga kakvu osigurava svim svojim korisnicima, sa kojima ima sklopljen ugovor o davanju usluge povezivanja na Internet mrežu.

Nadzor nad ispravnošću djelovanja veza i otklanjanje grešaka u njihovom radu obavlja Plusline tokom 24 sata, svakodnevno. Plusline će pristupiti otklanjanju grešaka u radu veza odmah po prijemu obavijesti od strane vlastite nadzorne službe. Plusline se obavezuje da će izvesti sve aktivnosti koje su neophodne za otklanjanje greške u najkraćem mogućem vremenu.

Plusline ne odgovara za kvalitetu usluge u slučaju više sile (elementarne nepogode i sl.), odnosno u slučaju događaja koje nadležni sud priznaje kao višu silu. Takođe, Plusline nije odgovoran za nepravilnosti u radu usluge, koje nastanu kao rezultat neispravnosti instalacija koje nisu u vlasništvu ili direktnoj nadležnosti Plusline-a (telefonske, kablovske, strujne i sl. instalacije)

#### **Član 5.**

Pretplatnik se obavezuje da će prilikom sklapanja ugovora obezbijediti validne, tačne i potpuno podatke potrebne za zasnivanje ugovora. Pretplatnik je odgovoran za tačnost podataka, te je dužan obavijestiti Plusline ukoliko dođe do promjene bilo kojeg podatka, najkasnije u roku 7 dana od nastanka promjene. Plusline nije odgovoran za eventualni prekid u pružanju usluge nastao usljed neažurnih podataka Pretplatnika.

Pretplatnik se obavezuje da će Plusline-u omogućiti nesmetan pristup do lokacije na kojoj se instalira terminalna oprema, te omogućiti sigurno okruženje za izvođenje potrebnih radova. Pretplatnik se obavezuje obezbijediti odgovarajuće strujno napajanje za terminalnu opremu.

Pretplatnik se obavezuje da će izmirivati svoje obaveze u iznosima i u rokovima određenim ovim ugovorom i pripadajućim prilogima.

Pretplatnik se obavezuje da će se prije početka korištenja servisa detaljno upoznati sa načinima korištenja i tarifiranja usluga.

Pretplatnik se obavezuje da će vezu koja je predmet ovog ugovora upotrebljavati na način koji neće ugrožavati djelovanje internet mreže Plusline-a ili drugih internet mreža.

Pretplatnik se obavezuje da neće zloupotrebljavati usluge koje su predmet ovog ugovora i da neće izvoditi djelovanja koja bi mogla biti u suprotnosti s pravnim propisima BiH, međunarodnim standardom, kodeksima i preporukama o kojima je obavješten od strane Plusline-a, te prema pravilima prihvatljivog korištenja.

Pretplatnik se također obavezuje da neće izvoditi sljedeća djelovanja:

- slanje elektronske pošte koja bi mogla prouzrokovati pritužbe primatelja elektronske pošte,
- slanje velike količine nepoželjne ili netražene elektronske pošte na pojedinačne e-mail adrese (mailbomb),
- pokušaje (uspješne ili bezuspješne) pridobijanja pristupa na bilo koji korisnički račun ili bilo koji računar koji ne pripada dotičnom korisniku (spoofing),
- upotrebu ili pokušaj upotrebe usluga Plusline-ove mreže, bilo kome ko bi na bilo koji način i uz korištenje bilo kakve opreme namjeravao izbjeći plaćanje korištenja tih usluga,
- pridobijanje ili pokušaj pridobijanja nedozvoljenog (neovlaštenog) pristupa, mijenjanja odnosno uništavanja bilo koje informacije drugih korisnika usluga na bilo koji način,

- svjesno djelovanje u bilo kakvim aktivnostima koje mogu prouzrokovati prestanak rada usluga bilo kojeg korisnika Plusline-ovih usluga ("denial of service" -npr.: napad s usklađenim brojem zahtjeva -"SYN attack"),
- slanje nepoželjnih oglasnih poruka na pojedinačne e-mail adrese (spam),
- korištenje usluge na takav način kojim se krše važeći zakonski propisi ili na način kojim se pomaže u nezakonitim radnjama, posebno (ali ne isključivo) na području pornografije i autorskih prava

#### **Član 6.**

Plusline utvrđuje cijenu mjesečne pretplate za usluge iz Člana 2. prema karakteristikama i uslovima odabranog paketa usluga specificiranog u Prilogu –Podaci o usluzi. Cijene korištenja usluge i tehničke karakteristike iste, navedene su u Prilogu –Podaci o usluzi i važeće su u momentu potpisivanja ugovora. O svim izmjenama cijena i sadržaja usluga korisnik će biti obaviješten najmanje 15 dana prije početka primjene putem e-maila, web portala Plusline-a ili sredstava javnog informisanja.

Mjesečna naknada počinje se obračunavati od trenutka obostranog potpisivanja ugovora, a dalje svakih mjesec dana korištenja usluge.

Detaljan opis načina tarifiranja usluge može se naći na web portalu Plusline-a.

Plusline ne snosi odgovornost za eventualne troškove koji nastanu usljed nepoznavanja načina korištenja i tarifiranja usluge. Pretplatnik je dužan da najavi Plusline-u ukoliko uslugu neće koristiti na vrijeme koje je jednako ili duže od mjesec dana, kako bi se privremeno obustavilo obračunavanje pretplate. Plusline nije dužan da umanjuje/stornira pretplatu ukoliko korisnik nije najavio privremeni prekid korištenja, ili ako je prekid korištenja trajao manje od mjesec dana u kontinuitetu.

#### **Član 7.**

Pretplatnik je dužan uplatiti naknadu na ime troškova montaže i instaliranja opreme na lokaciji korisnika, ako je oprema potrebna za predmetnu uslugu. Navedeni iznos se uplaćuje prilikom potpisivanja ugovora. Ukoliko dođe do preseljenja Pretplatnika na drugu lokaciju, Pretplatnik je dužan ponovo uplatiti naknadu za priključenje, ukoliko na drugoj lokaciji postoje tehnički uslovi za pružanje predmetne usluge.

#### **Član 8.**

Plusline dopušta Pretplatniku mogućnost «dozvoljenog minusa» (negativnog salda) u visini od jedne mjesečne pretplate, nakon čega Plusline zadržava pravo isključenja Pretplatnika

#### **Član 9.**

Plusline ne odgovara ni za jednu štetu nastalu usljed korištenja usluga Internet mreže (kao što su npr. virusi i sl.). Plusline ne odgovara za posredne posljedične štete koje bi nastale usljed njegove nemogućnosti osiguravanja usluge iz ovog ugovora.

#### **Član 10.**

Korisnik snosi materijalnu odgovornost za opremu koje je u vlasništvu Plusline-a u slučaju otuđenja, uništenja ili fizičkog oštećenja.

#### **Član 11.**

Pretplatnički odnos se zasniva potpisivanjem Ugovora, a međusobna prava i obaveze iz pretplatničkog odnosa stupaju na snagu u trenutku priključenja Pretplatnika na mrežu Plusline-a od kada ovaj ugovor proizvodi pravno dejstvo za ugovorne stranke.

Datum stupanja na snagu ugovora je posljednji datum kad je ugovor potpisan.

Ugovor o priključenju se zaključuje na neodređeno vrijeme.

Ukoliko korisnik ne koristi uslugu duže od tri mjeseca u kontinuitetu, prebacuje se u stanje „neaktivan“, u kojem može provesti još tri mjeseca. Nakon isteka dodatna tri mjeseca, ugovor se smatra raskinutim i korisnički account se briše iz baze. Na odnose koji nisu regulisani ovim ugovorom primjenjuju se odredbe preuzetog zakona o obligacionim odnosima

#### **Član 12.**

Iniciranje prekida ugovornog odnosa ostvaruje se uručenjem pisanog dopisa o raskidu ugovora. Otkazni rok je 1 (jedan) mjesec po prijemu dopisa o raskidu ugovora i važi za obje ugovorne strane.

Ukoliko korisnik ne uplati 3 mjeseca uzastopno naknadu za najam opreme, ugovor se smatra raskinutim, te se iznajmljena oprema izuzima od korisnika.

Pretplatnik mora prije isteka otkaznog roka izmiriti sve svoje obaveze prema Plusline-u. Izuzetno od stava 1. ovog člana, ukoliko Plusline ne bude izvršavao obaveze iz Člana 2. ovog ugovora, Pretplatnik ima pravo raskinuti ugovor uz pismeno obrazloženje sa otkaznim rokom 15 dana. U tom slučaju Plusline je dužan vratiti Pretplatniku neutrošeni iznos sredstava iz člana 6. ovog ugovora.

Plusline zadržava pravo jednostranog i trenutnog raskida ugovora ukoliko dođe do kršenja odredbi Člana 4. ovog ugovora.

### **Član 13.**

U slučaju raskida ugovora Pretplatnik je dužan omogućiti stručnom licu Plusline-a da izvrši demontažu opreme a kome je ista po ugovoru instalirana. Ugovor se smatra raskinutim danom demontaže opreme.

Pretplatnik nema pravo otvaranja novog ili drugog korisničkog računaukoliko na postojećem/prethodnom postoji dug.

### **Član 14.**

Sve okolnosti nepredviđene od strane ugovornih strana na koje ugovorne strane nisu mogle uticati, a koje mogu djelomično ili u potpunosti spriječiti izvršenje ovog Ugovora se smatraju višom silom, i u tom slučaju period izvršenja Ugovora se produžava za vrijeme trajanja dejstva više sile. Ako djelovanje više sile onemogući bilo koju stranu da u cijelosti izvršava Ugovor u roku od dva mjeseca, druga ugovorna strana ima pravo raskida Ugovora, uz obavezu izmirenja međusobno stvorenog dugovanja.

U slučaju raskida Ugovora zbog više sile, Ugovor se reducira na već izvršene obaveze, a razlike se rješavaju sporazumno

### **Član 15.**

Međusobna komunikacija ugovornih strana je važeća ukoliko se odvija u pisanoj formi, elektronskom poštom ili putem Web portala Plusline-a (<https://www.plusline.ba/>).

Svako obavještenje poslano putem e-maila ili postavljeno na Web portal smatra se važećim vidom obavještanja.

### **Član 16.**

Servisni radovi će se najavljivati putem elektronske pošte i to najmanje 2 radna dana prije vremena planiranog za njihovo poduzimanje. Radovi će se u pravilu obavljati van radnog vremena i tokom noćnih sati.

U slučajevima hitnih servisnih radova najavljivanje prekida Internet veze će se obavljati putem Web stranice [www.plusline.ba](http://www.plusline.ba)

### **Član 17.**

Plusline i Pretplatnik se obavezuju da će sve tehničke karakteristike povezivanja tretirati kao diskrecioni podatak. Isto važi i za sve podatke do kojih bi Plusline odnosno Pretplatnik došli slučajno, uslijed prirode povezivanja mreža i prijenosa podataka preko mreže.

### **Član 18.**

Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove, koji bi nastali u vezi s izvršenjem ovog ugovora, rješavati u konstruktivnom duhu međusobne suradnje i dobre volje. U slučaju da se strane ne mogu na ovaj način sporazumjeti, za sporove je nadležan Sud u Sarajevu.

### **Član 19.**

Ovom ugovoru se prilaže Prilog 1 -Podaci o usluzi. Navedeni prilog je sastavni dio ovog ugovora.

### **Član 20.**

Sve promjene i dopune ugovora su pravno valjane ako su sklopljene u pisanom obliku i potpisane od obje ugovorne strane.

### **Član 21.**

Ovaj ugovor i prilozi sastavljeni su u po dva (2) primjerka od kojih svaki ima pravnu važnost originala. Svaka ugovorna strana zadržava po jedan (1) primjerak.

### **Član 22.**

Potpisom ovog ugovora, Pretplatnik potvrđuje da je razumio sve odredbe ovog ugovora, kao i odredbe opštih uslova poslovanja, te da iste u cijelosti i bez ograničenja prihvata.

Za Plusline:

Pretplatnik:

\_\_\_\_\_  
Direktor

\_\_\_\_\_  
Ime i prezime

Username: \_\_\_\_\_

Sarajevo, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_god.

## Prilog 1 – Podaci o usluzi

Broj ugovora: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

### Tehničke karakteristike usluge

Tip veze: Bežični širokopojasni internet

Paket: \_\_\_\_\_

### Oprema

Vlasništvo : Plusline ili Pretplatnik

Specifikacija opreme:

	Naziv	Serijski broj	Vrijednost(KM)
1			
2			
3			
4			
5			

### Naknade

Naknada za priključenje: \_\_\_\_\_ KM

Iznajmljivanje opreme (mjesečno): \_\_\_\_\_ KM

Mjesečna pretplata za uslugu: \_\_\_\_\_ KM

(bez prekoračenja)

U sve cijene je uključen PDV

Za Plusline:

Pretplatnik:

\_\_\_\_\_  
Direktor

\_\_\_\_\_  
Ime i prezime

Username: \_\_\_\_\_

Sarajevo, \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_god.