

# CJENOVNIK PLUSLINE USLUGA

*javna ponuda usluge bežičnog širokopojasnog pristupa internetu*

<b>Operater</b>	KAMER COMMERCE d.o.o. Sarajevo – poslovna jedinica Plusline
<b>Sjedište</b>	Blažujski drum 14, 71210 Ilidža – Sarajevo
<b>Kontakt za podršku / prigovore</b>	podrska@plusline.ba   fax 033/763-772
<b>Primjena</b>	Na standardne pakete iz javne ponude za privatne i poslovne korisnike
<b>Napomena o cijenama</b>	Sve cijene su iskazane u konvertibilnim markama (KM) sa uključenim PDV-om

## 1. Opće napomene o obračunu i uslovima

- Postpaid paketi obračunavaju se mjesečno, po obračunskom periodu naznačenom na računu.
- Prepaid paketi plaćaju se unaprijed za 3, 6 ili 12 mjeseci, prema odabranom modelu.
- Standardni internet paketi iz javne ponude imaju neograničen saobraćaj.
- Naknade povezane s potrošnjom nisu primjenjive na standardne neograničene pakete iz ovog cjenovnika.
- Standardni paketi iz ovog cjenovnika nude se bez obavezujućeg trajanja ugovora, osim ako se s korisnikom pojedinačno i izričito ne ugovori drugačije.
- Ako minimalni period trajanja nije ugovoren, naknada za prijevremeni raskid se ne naplaćuje. Ako jeste ugovoren u pojedinačnom slučaju, obračunava se po modelu povoljnijem za korisnika, u skladu sa ugovorom, Općim uslovima i važećim propisima.

## 2. Postpaid paketi za privatne korisnike

Paket	Model	Cijena s PDV-om	Saobraćaj	Maks. brzina	Obračun / plaćanje
Basic	postpaid	24,00 KM mjesečno	neograničeno	do 10/2 Mbps	mjesečno / po računu
Home	postpaid	34,00 KM mjesečno	neograničeno	do 15/3 Mbps	mjesečno / po računu
Standard	postpaid	44,00 KM mjesečno	neograničeno	do 20/4 Mbps	mjesečno / po računu
Trend	postpaid	55,00 KM mjesečno	neograničeno	do 30/5 Mbps	mjesečno / po računu
Max	postpaid	76,00 KM mjesečno	neograničeno	do 50/7 Mbps	mjesečno / po računu
Pro	postpaid	120,00 KM mjesečno	neograničeno	do 100/10 Mbps	mjesečno / po računu
Custom	postpaid	prilagođena cijena	neograničeno	po potrebi korisnika	po ugovoru / individualnoj ponudi

## 3. Postpaid paketi za poslovne korisnike

Paket	Model	Cijena s PDV-om	Saobraćaj	Maks. brzina	Obračun / plaćanje
Business Trend	postpaid	55,00 KM mjesečno	neograničeno	do 30/5 Mbps	mjesečno / po računu
Business Max	postpaid	76,00 KM mjesečno	neograničeno	do 50/7 Mbps	mjesečno / po računu

Business Pro	postpaid	120,00 KM mjesečno	neograničen o	do 100/10 Mbps	mjesečno / po računu
Business Custom	postpaid	prilagođena cijena	neograničen o	po potrebi korisnika	po ugovoru / individualnoj ponudi

#### 4. Prepaid paketi za privatne korisnike

Paket	Model	Cijena s PDV-om	Saobraćaj	Maks. brzina	Obračun / plaćanje
Prepaid 3 – 10/2	prepaid	60,00 KM unaprijed	neograničen o	do 10/2 Mbps	3 mjeseca / unaprijed
Prepaid 3 – 15/3	prepaid	85,00 KM unaprijed	neograničen o	do 15/3 Mbps	3 mjeseca / unaprijed
Prepaid 3 – 20/4	prepaid	110,00 KM unaprijed	neograničen o	do 20/4 Mbps	3 mjeseca / unaprijed
Prepaid 3 – 30/5	prepaid	137,50 KM unaprijed	neograničen o	do 30/5 Mbps	3 mjeseca / unaprijed
Prepaid 3 – 50/7	prepaid	190,00 KM unaprijed	neograničen o	do 50/7 Mbps	3 mjeseca / unaprijed
Prepaid 6 – 10/2	prepaid	120,00 KM unaprijed	neograničen o	do 10/2 Mbps	6 mjeseci / unaprijed
Prepaid 6 – 15/3	prepaid	170,00 KM unaprijed	neograničen o	do 15/3 Mbps	6 mjeseci / unaprijed
Prepaid 6 – 20/4	prepaid	220,00 KM unaprijed	neograničen o	do 20/4 Mbps	6 mjeseci / unaprijed
Prepaid 6 – 30/5	prepaid	275,00 KM unaprijed	neograničen o	do 30/5 Mbps	6 mjeseci / unaprijed
Prepaid 6 – 50/7	prepaid	380,00 KM unaprijed	neograničen o	do 50/7 Mbps	6 mjeseci / unaprijed
Prepaid 12 – 10/2	prepaid	240,00 KM unaprijed	neograničen o	do 10/2 Mbps	12 mjeseci / unaprijed
Prepaid 12 – 15/3	prepaid	340,00 KM unaprijed	neograničen o	do 15/3 Mbps	12 mjeseci / unaprijed
Prepaid 12 – 20/4	prepaid	440,00 KM unaprijed	neograničen o	do 20/4 Mbps	12 mjeseci / unaprijed
Prepaid 12 – 30/5	prepaid	550,00 KM unaprijed	neograničen o	do 30/5 Mbps	12 mjeseci / unaprijed
Prepaid 12 – 50/7	prepaid	760,00 KM unaprijed	neograničen o	do 50/7 Mbps	12 mjeseci / unaprijed

#### 5. Uobičajni bonus i komercijalne pogodnosti

<b>Prepaid model 3 mjeseca</b>	Korisnik plaća 2,5 mjeseca korištenja, a koristi 3 mjeseca.
<b>Prepaid model 6 mjeseci</b>	Korisnik plaća 5 mjeseci korištenja, a koristi 6 mjeseci.
<b>Prepaid model 12 mjeseci</b>	Korisnik plaća 10 mjeseci korištenja, a koristi 12 mjeseci.
<b>Dodatne promotivne akcije</b>	Mogu se odobravati privremeno, uz posebnu objavu i jasno naznačen period trajanja akcije.

#### 6. Dodatne usluge i posebne naknade

Stavka	Status u standardnoj javnoj ponudi	Napomena
Jednokratna naknada za priključenje	nije posebno naplaćena u postojećoj standardnoj javnoj ponudi	Ako bi se u pojedinačnom slučaju posebno ugovarala, mora biti unaprijed iskazana i prihvaćena prije zaključenja ugovora.
Najam / korištenje opreme	nije posebno naplaćeno u postojećoj standardnoj javnoj ponudi	Ako bi se u pojedinačnom slučaju posebno ugovaralo, mora biti unaprijed iskazano u ugovoru, ponudi ili prilogu.
Statička IP adresa	nije dio standardne javne ponude	Može se ugovarati samo pojedinačnom pisanom ponudom, ako je tehnički dostupna.
Preseljenje priključka / opreme	nije posebno naplaćeno u postojećoj standardnoj javnoj ponudi	Ako bi se naknada uvodila, mora biti prethodno definisana i objavljena u cjenovniku.
Nestandardna instalacija / posebne intervencije	nije dio standardne javne ponude	Može se ugovarati samo pojedinačno, uz posebnu pisanu ponudu i prethodni prihvrat korisnika.
Custom paketi i posebni zahtjevi	nije dio standardne javne ponude	Ugovaraju se pojedinačnom pisanom ponudom prije zaključenja ugovora.

## 7. Završne napomene

<b>Naknade koje proizilaze iz raskida ugovora</b>	Ako minimalni period trajanja nije ugovoren, naknada za prijevremeni raskid se ne naplaćuje. Ako je ugovoren, obračunava se po modelu povoljnijem za korisnika, u skladu sa ugovorom, Općim uslovima i važećim propisima.
<b>Objava dokumentacije</b>	Ovaj cjenovnik objavljuje se zajedno s Općim uslovima poslovanja, Posebnim uslovima, primjerkom ugovora i sažetkom ugovora.
<b>Primjena</b>	Ovaj cjenovnik primjenjuje se na standardnu javnu ponudu Plusline usluge bežičnog širokopojsnog pristupa internetu do izmjene ili zamjene novim cjenovnikom.