

SAŽETAK UGOVORA

za uslugu bežičnog širokopojasnog pristupa internetu

Sažeti pregled glavnih elemenata usluge i ugovora. Ne zamjenjuje puni ugovor, Opće uslove, Posebne uslove i važeći cjenovnik.

Poslovno ime i sjedište	KAMER COMMERCE d.o.o. Sarajevo – poslovna jedinica Plusline, Blažujski drum 14, 71210 Ilidža – Sarajevo
Adresa / e-mail za prigovore	Blažujski drum 14, 71210 Ilidža – Sarajevo podrška@plusline.ba
Dodatni kontakt	fax 033/763-772

Usluge i oprema

Vrsta usluge	Javno dostupna usluga bežičnog širokopojasnog pristupa internetu putem fiksne mreže.
Korisnik / lokacija	_____ / _____
Odabrani paket	_____
Terminalna oprema	Vanjska i/ili unutrašnja oprema prema tehničkim uslovima lokacije; vlasništvo, najam, korištenje i povrat uređuju se ugovorom i zapisnikom o instalaciji.

Brzine internetske usluge i pravna sredstva u slučaju problema

Oglašena brzina DL / UL	_____ / _____
Maksimalna brzina DL / UL	_____ / _____
Uobičajeno dostupna brzina DL / UL	_____ / _____
Minimalna brzina DL / UL	najmanje 70% maksimalne ugovorene brzine / najmanje 70% maksimalne ugovorene brzine
Mjerenje brzine	Najmanje tri mjerenja tokom pet uzastopnih dana, uz najviše jedno mjerenje u 24 sata, korištenjem certificiranog alata Agencije.
Pravna sredstva	Raskid bez naknade, prelazak na paket s manjom brzinom ili odgovarajuće umanjenje mjesečne pretplate, ako ugovorena odnosno minimalna brzina nije obezbijeđena.

Cijene

Mjesečna / prepaid naknada s PDV-om	_____
Jednokratna naknada za priključenje	_____
Naknade po potrošnji	Nisu primjenjive za standardne neograničene internet pakete, osim ako je drugačije navedeno u individualnoj ponudi ili cjenovniku.
Cijena terminalne opreme / najma	_____
Popusti i dodatne usluge	Prema individualnoj ponudi, ugovoru i važećem cjenovniku, ako su primjenjivi.
Prijevremeni raskid	Samo ako je ugovoreno obavezno trajanje i po modelu povoljnijem za korisnika.

Trajanje, obnova i raskid ugovora

Trajanje ugovora	[] neodređeno bez obaveznog trajanja [] neodređeno sa obaveznim trajanjem
Minimalni period trajanja	_____ mjeseci (najviše 24 mjeseca)
Raskid na zahtjev korisnika	Najkasnije u roku od 10 radnih dana od uredno podnesenog zahtjeva.
Pravo odustanka	15 dana od zaključenja ugovora na daljinu ili izvan poslovnih prostorija, kada je primjenjivo.

Mogućnosti za krajnje korisnike s invaliditetom

Dostupnost informacija	Plusline će, u skladu s tehničkim i organizacionim mogućnostima, učiniti dostupnim informacije o ugovoru, podršci i prigovorima putem odgovarajućih komunikacijskih kanala.
------------------------	---

Druge važne informacije

Dokumentacija prije zaključenja	Korisniku su dostupni: ugovor, Opći uslovi poslovanja Plusline, Posebni uslovi za pružanje usluge bežičnog širokopojasnog pristupa internetu, cjenovnik i ovaj sažetak.
Prigovori i prijava smetnji	podrška@plusline.ba fax 033/763-772
Mjesto i datum izdavanja	_____ Ovlašteno lice operatera: _____