CJENOVNIK PLUSLINE USLUGA

javna ponuda usluge bežičnog širokopojasnog pristupa internetu

Operater	KAMER COMMERCE d.o.o. Sarajevo – poslovna jedinica Plusline
Sjedište	Blažujski drum 14, 71210 Ilidža – Sarajevo
Kontakt za podršku / prigovore	podrska@plusline.ba | fax 033/763-772
Primjena	Na standardne pakete iz javne ponude za privatne i poslovne korisnike
Napomena o cijenama	Sve cijene su iskazane u konvertibilnim markama (KM) sa uključenim PDV-om

1. Opće napomene o obračunu i uslovima

• Postpaid paketi obračunavaju se mjesečno, po obračunskom periodu naznačenom na računu.

• Prepaid paketi plaćaju se unaprijed za 3, 6 ili 12 mjeseci, prema odabranom modelu.

• Standardni internet paketi iz javne ponude imaju neograničen saobraćaj.

• Naknade povezane s potrošnjom nisu primjenjive na standardne neograničene pakete iz ovog cjenovnika.

• Standardni paketi iz ovog cjenovnika nude se bez obavezujućeg trajanja ugovora, osim ako se s korisnikom pojedinačno i izričito ne ugovori drugačije.

• Ako minimalni period trajanja nije ugovoren, naknada za prijevremeni raskid se ne naplaćuje. Ako jeste ugovoren u pojedinačnom slučaju, obračunava se po modelu povoljnijem za korisnika, u skladu sa ugovorom, Općim uslovima i važećim propisima.

2. Postpaid paketi za privatne korisnike

Paket	Model	Cijena s PDV-om	Saobraćaj	Maks. brzina	Obračun / plaćanje
Home	postpaid	34,00 KM mjesečno	neograničeno	do 15/3 Mbps	mjesečno / po računu
Standard	postpaid	44,00 KM mjesečno	neograničeno	do 20/4 Mbps	mjesečno / po računu
Trend	postpaid	55,00 KM mjesečno	neograničeno	do 30/5 Mbps	mjesečno / po računu
Max	postpaid	76,00 KM mjesečno	neograničeno	do 50/7 Mbps	mjesečno / po računu
Pro	postpaid	120,00 KM mjesečno	neograničeno	do 100/10 Mbps	mjesečno / po računu
Custom	postpaid	prilagođena cijena	neograničeno	po potrebi korisnika	po ugovoru / individualnoj ponudi

3. Postpaid paketi za poslovne korisnike

Paket	Model	Cijena s PDV-om	Saobraćaj	Maks. brzina	Obračun / plaćanje
Business Trend	postpaid	55,00 KM mjesečno	neograničeno	do 30/5 Mbps	mjesečno / po računu
Business Max	postpaid	76,00 KM mjesečno	neograničeno	do 50/7 Mbps	mjesečno / po računu
Business Pro	postpaid	120,00 KM mjesečno	neograničeno	do 100/10 Mbps	mjesečno / po računu

Business Custom	postpaid	prilagođena cijena	neograničeno	po potrebi korisnika	po ugovoru / individualnoj ponudi

4. Prepaid paketi za privatne korisnike

Paket	Model	Cijena s PDV-om	Saobraćaj	Maks. brzina	Obračun / plaćanje
Prepaid 3 – 15/3	prepaid	85,00 KM unaprijed	neograničeno	do 15/3 Mbps	3 mjeseca / unaprijed
Prepaid 3 – 20/4	prepaid	110,00 KM unaprijed	neograničeno	do 20/4 Mbps	3 mjeseca / unaprijed
Prepaid 3 – 30/5	prepaid	137,50 KM unaprijed	neograničeno	do 30/5 Mbps	3 mjeseca / unaprijed
Prepaid 3 – 50/7	prepaid	190,00 KM unaprijed	neograničeno	do 50/7 Mbps	3 mjeseca / unaprijed
Prepaid 6 – 15/3	prepaid	170,00 KM unaprijed	neograničeno	do 15/3 Mbps	6 mjeseci / unaprijed
Prepaid 6 – 20/4	prepaid	220,00 KM unaprijed	neograničeno	do 20/4 Mbps	6 mjeseci / unaprijed
Prepaid 6 – 30/5	prepaid	275,00 KM unaprijed	neograničeno	do 30/5 Mbps	6 mjeseci / unaprijed
Prepaid 6 – 50/7	prepaid	380,00 KM unaprijed	neograničeno	do 50/7 Mbps	6 mjeseci / unaprijed
Prepaid 12 – 15/3	prepaid	340,00 KM unaprijed	neograničeno	do 15/3 Mbps	12 mjeseci / unaprijed
Prepaid 12 – 20/4	prepaid	440,00 KM unaprijed	neograničeno	do 20/4 Mbps	12 mjeseci / unaprijed
Prepaid 12 – 30/5	prepaid	550,00 KM unaprijed	neograničeno	do 30/5 Mbps	12 mjeseci / unaprijed
Prepaid 12 – 50/7	prepaid	760,00 KM unaprijed	neograničeno	do 50/7 Mbps	12 mjeseci / unaprijed

5. Uobičajni bonusi i komercijalne pogodnosti

Prepaid model 3 mjeseca	Korisnik plaća 2,5 mjeseca korištenja, a koristi 3 mjeseca.
Prepaid model 6 mjeseci	Korisnik plaća 5 mjeseci korištenja, a koristi 6 mjeseci.
Prepaid model 12 mjeseci	Korisnik plaća 10 mjeseci korištenja, a koristi 12 mjeseci.
Dodatne promotivne akcije	Mogu se odobravati privremeno, uz posebnu objavu i jasno naznačen period trajanja akcije.

6. Dodatne usluge i posebne naknade

Stavka	Status u standardnoj javnoj ponudi	Napomena
Jednokratna naknada za priključenje	nije posebno naplaćena u postojećoj standardnoj javnoj ponudi	Ako bi se u pojedinačnom slučaju posebno ugovarala, mora biti unaprijed iskazana i prihvaćena prije zaključenja ugovora.
Najam / korištenje opreme	nije posebno naplaćeno u postojećoj standardnoj javnoj ponudi	Ako bi se u pojedinačnom slučaju posebno ugovaralo, mora biti unaprijed iskazano u ugovoru, ponudi ili prilogu.

Statička IP adresa	nije dio standardne javne ponude	Može se ugovarati samo pojedinačnom pisanom ponudom, ako je tehnički dostupna.
Preseljenje priključka / opreme	nije posebno naplaćeno u postojećoj standardnoj javnoj ponudi	Ako bi se naknada uvodila, mora biti prethodno definisana i objavljena u cjenovniku.
Nestandardna instalacija / posebne intervencije	nije dio standardne javne ponude	Može se ugovarati samo pojedinačno, uz posebnu pisanu ponudu i prethodni prihvat korisnika.
Custom paketi i posebni zahtjevi	nije dio standardne javne ponude	Ugovaraju se pojedinačnom pisanom ponudom prije zaključenja ugovora.

7. Završne napomene

Naknade koje proizilaze iz raskida ugovora	Ako minimalni period trajanja nije ugovoren, naknada za prijevremeni raskid se ne naplaćuje. Ako je ugovoren, obračunava se po modelu povoljnijem za korisnika, u skladu sa ugovorom, Općim uslovima i važećim propisima.
Objava dokumentacije	Ovaj cjenovnik objavljuje se zajedno s Općim uslovima poslovanja, Posebnim uslovima, primjerkom ugovora i sažetkom ugovora.
Primjena	Ovaj cjenovnik primjenjuje se na standardnu javnu ponudu Plusline usluge bežičnog širokopojasnog pristupa internetu do izmjene ili zamjene novim cjenovnikom.